TAPAHTUMAPÄIVÄN MUISTILISTA JÄRJESTÄJÄLLE

30 asiaa, jotka kannattaa tarkistaa

1. Ennen ovien avaamista

□ Lipunmyynti ja lipuntarkastus testattu
□ Puhelimet/lukulaitteet ladattu
□ Varalaturi/powerbank saatavilla
□ Nettiyhteys testattu
□ Vastuut jaettu: kuka skannaa, kuka neuvoo ja kuka ratkaisee ongelmat
□ Erikoisliput, kutsuvieraat, VIP:t, avustajat ym. käyty läpi
□ Asiakkaille annettavat rannekkeet, leimat, passit tms. valmiina
□ Mahdolliset ikärajat ja henkilöllisyyden tarkistus ohjeistettu
□ Esteetön sisäänpääsy ja opasteet huomioitu

Vastuuhenkilöt:

_____

_____

2. Ovien avaamisen jälkeen

□ Sisäänpääsyn ruuhkautumista seurataan
□ Yksi henkilö vastaa lipunmyynnin ongelmatilanteista
□ Henkilökunta tietää, miten toimitaan jo käytetyksi merkityn, väärälle päivälle ostetun tai muuten virheellisen lipun kanssa
□ Tarvittaessa asiakkaita ohjataan jo jonossa ottamaan lippu valmiiksi esille

3. Tapahtuman aikana

□ Sisäänpääsyn tilannetta seurataan
□ Myöhässä saapuvien asiakkaiden lipuntarkastus on järjestetty
□ Lipunmyynnin ja asiakaspalvelun vastuuhenkilö on tavoitettavissa
□ Mahdolliset ongelmat ja poikkeustilanteet kirjataan ylös
□ Henkilökunnan tauot ja vuoronvaihdot on huomioitu
□ Henkilökunnalle hankittu pientä evästä ja juomista

Muistiinpanot:

_____

_____

TAPAHTUMAPÄIVÄN MUISTILISTA JÄRJESTÄJÄLLE

30 asiaa, jotka kannattaa tarkistaa

4. Tapahtuman päätyttyä

□ Lipunmyynnin lopulliset luvut tarkistettu
□ Myytyjen ja käytettyjen lippujen määrät tarkistettu
□ Ongelmat ja havainnot kirjattu seuraavaa tapahtumaa varten
□ Henkilökunnan kanssa pidetty 5–10 minuutin pikapurku: mikä toimi, mikä ei?
□ Havainnot kirjattu seuraavaa tapahtumaa varten
□ Palautekysely / kiitosviesti valmisteltu tai lähetetty
□ Seuraavan tapahtuman ennakkomarkkinointi käynnistetty, jos ajankohta on tiedossa

Havaintoja / muistiinpanoja:

5. Hätätilanteet ja yhteystiedot

□ Tapahtuman vastuuhenkilö ja puhelinnumero kaikkien tiedossa
□ Tilan / tekniikan yhteyshenkilön numero tallennettu
□ Ensiavun sijainti ja vastuuhenkilö tiedossa
□ Henkilökunta tietää, kenelle häiriötilanteista ilmoitetaan

Tietoja: